



CIRCOLO DIDATTICO - PALAZZELLO - RAGUSA

Via Monte Cervino, 3 - 97100 RAGUSA -Cod. Mecc. RGEE004002
Tel. 0932 772111- Cod. Univoco Ufficio UFMWTL - C.F. 80003070887
e-mail: rgee004002@istruzione.it - PEC: rgee004002@pec.istruzione.it
sito web www.palazzello.edu.it

Circolare n. 255

CIRCOLO DIDATTICO - PALAZZELLO-RAGUSA
Prot. 0003526 del 08/06/2021
(Uscita)

**Ai Genitori degli alunni Infanzia e Primaria
Bacheca ARGO**

Oggetto Customer Satisfaction a.s. 2020/2021

Giunti alla conclusione dell'anno scolastico 2020/2021, per rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza, si invitano i genitori degli alunni Infanzia e Primaria a voler compilare in modalità anonima e on line, il questionario proposto. Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione (RAV), per individuare le criticità, affrontarle e risolverle, tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e verificare i punti di forza da valorizzare, per assicurare un servizio rispondente alle esigenze dei fruitori (alunni-genitori).

Il questionario sarà accessibile entro le ore 12:00 di venerdì 11 giugno 2021. al seguente link
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPVI4MumN5Aduk-ayuhBFHLXLAZL2qP6psgKrWSjEZDC-ifg/viewform?usp=sf_link per la compilazione.

Si ringrazia per la cortese collaborazione

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Mariella Cocuzza